Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финанасовый университет)

Бузулукский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-методической работе
_____ Т.В. Круглова
«29» января 2026 г .

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 Страховое дело
по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Бузулук- 2026

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Разработчик:

Щавелева Ольга Сергеевна, преподаватель

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно- цикловой комиссии финансовых дисциплин.

Протокол от « » 2026 г. №
Председатель предметно- цикловой
комиссии _____ С.В. Кузнецова

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины

1.1.Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина ОП.01 «Страховое дело» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

1.2.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины студентами осваиваются умения и знания

Код общих и профессиональных компетенций	Умения	Знания
ОК 01	- распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; реализовывать план решения задач в области страхования.	- актуальный профессиональный и социальный контекст; - основные источники информации и ресурсы для решения задач в профессиональном и социальном контексте; - структура плана для решения задач в области страхования.
ОК 02	- определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска для выполнения задач в области страхования.	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; - формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования.
ОК 03	- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности профессиональной области; - использовать знания по финансовой грамотности в области страхования.	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; - знания по финансовой грамотности в области страхования.
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды;	- психологические основы деятельности коллектива, психо-

	- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области страхования.	логические особенности личности; - основы проектной деятельности при взаимодействии в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области страхования.
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.
ОК 09	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; писать связные сообщения в области страхования.	- лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов в области страхования.
ПК 1.1	- определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.	- существенные условия договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.
ПК 2.1	- выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.	- конкурентные стратегии страховой организации; сегментацию страхового рынка и позиционирование клиентов; цель, задачи и содержание страхового менеджмента; внешнюю и внутреннюю сферу страховой организации; государственное регулирование страхового бизнеса; основы управления персоналом страховой организации; структуру и участников страхового бизнеса; классификацию страховых посредников.
ПК 2.2	- анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продук-	- процесс разработки страхового продукта; принципы формирования линейки страховых продуктов.

	тов.	
ПК 2.4	- рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии в области страхования.	- методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений; классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности страховой организации.
ПК 3.1	- предоставлять информацию клиентам о страховой организации; предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией; предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.	- правила делового общения и речевого этикета; методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами; страховое законодательство Российской Федерации; права и обязанности сторон по договору страхования.
ПК 3.2	- осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования; информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.	- формы и способы уплаты страховой премии/страховых взносов по договору страхования; перечень страховых продуктов, реализуемых страховой организацией; правила делового общения и речевого этикета; правила деловой переписки и письменного этикета; страховое законодательство Российской Федерации.
ПК 4.1	- консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на - страховую выплату.	- права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
ПК 4.2	- проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.	- документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования.

2.Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	104
Объем работы студентов во взаимодействии с преподавателем	70
в том числе:	

теоретическое обучение	26
практические занятия	24
Курсовой проект (работа)	20
самостоятельная работа	26
Промежуточная аттестация в форме экзамена	8

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности студентов	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Экономическая сущность страхования	Содержание учебного материала 1. Страхование как экономическая категория. 2. История развития страхования. 3. Место и роль страхования в современной рыночной экономике. 4. Понятие страхового фонда. Функции, цели и задачи страхования 5. Понятие, виды и классификация риска. Понятие страхового риска.	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	4	
	1. Практическое занятие Управление рисками и страхование. 2. Практическое занятие. Методы управления рисками 3.Практическое занятие. Признаки риска, поддающиеся страхованию		
	Самостоятельная работа студентов Основные тенденции развития страховой отрасли	2	
Тема 2 Основные понятия страхования	Содержание учебного материала 1. Основные понятия, определяющие общие условия страхования 2. Основные понятия, определяющие формирование и расходования средств страхового фонда 3. Классификация страхования по различным критериям	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	6	
	1. Практическое занятие Виды имущественного страхования 2. Практическое занятие. Виды личного страхования 3. Практическое занятие. Особенности обязательного страхования		
	Самостоятельная работа студентов Характеристика отдельных видов страхования	4	

Тема 3 Страховой рынок	Содержание учебного материала 1. Понятие и функции страхового рынка 2. Структура страхового рынка. 3. Страховые услуги как товар страхового рынка 4. Участники страхового рынка	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	8	
	1. Практическое занятие. Основные участники страхового рынка – права и обязанности 2. Практическое занятие. Понятие сострахования и перестрахования 3. Практическое занятие. Государственное регулирование страхового рынка. 4. Объединения страховщиков и их роль в организации страхового рынка		
	Самостоятельная работа студентов Функции Центрального банка РФ на страховом рынке	4	
Тема 4 Правовые основы деятельности страховых организаций	Содержание учебного материала 1. Законодательные основы страховой деятельности. 2. Организационные формы страховой деятельноти 3. Правовые основы договора страхования	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09 ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК2.4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2.
	В том числе практических занятий	6	
	1. . Практическое занятие. Понятие существенных условий договора личного страхования 2. Практическое занятие. Понятие существенных условий договора имущественного страхования 3. Практическое занятие. Основные этапы сопровождения договора страхования		
	Самостоятельная работа студентов Цифровизация страхования: направления развития	4	
Курсовой проект (работа) Тематика курсового проекта (работы) 1. Проблемы и перспективы развития рынка страхования жизни (на примере конкретного региона). 2. Страхование жизни как инструмент вложения денег. 3. Социально-экономическая ситуация в регионе и её влияние на развитие страхования. 4. Рынок страхования имущества физических лиц - состояние, оценка, перспективы (на примере конкретного региона). 5. Рынок автомобильного страхования - состояние, оценка, перспективы (на примере конкретного региона). 6. Страховые агенты: подбор, обучение, мотивация. 7. Пенсионное страхование – сущность и перспективы		20	

развития. 8. Страхование финансовых рисков при инвестировании в строительство. 9. Страхование в нефтегазовом комплексе (или металлургии и других производственных отраслях)– состояние, перспективы развития (на примере региона). 10. Инвестиционная политика страховой компании и основные направления повышения ее эффективности (на примере одной из компаний). 11. Разработка современной финансовой политики страховой компании, с использованием результатов финансового анализа ее деятельности (на примере одной из компаний). 12. Страховой факторинг и возможность его применения на российском страховом рынке. 13. Анализ состояния рынка по страхованию ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных государственными и муниципальными контрактами (на примере региона). 14. Формирование оптимального варианта страховой защиты семьи (на опыте региона, в зависимости от уровня доходов). 15. Страхование предпринимательского риска – особенности и перспективы развития. 16. Рынок имущественного страхования в условиях финансового кризиса. 17. Ответственность страховых агентов за нарушение страхового законодательства при заключении договоров страхования. 18. Отраслевая классификация страхования в России 19. Рынок страхования ответственности 20. Мировой рынок страхования 21. Экологическое страхование и перспективы его развития 22. Страхование имущества предприятий 23. Обязательное медицинское страхование, как один из факторов обеспечения социальной защиты населения 24. Обязательное страхование автогражданской ответственности. 25. Взаимодействие банков и страховых компаний- современное состояние и перспективы развития (в том числе по видам страхования) 26.Страхование имущества физических лиц- состояние, продукты, перспективы (в том числе на примере конкретного региона). 27. Уровень развития страховой культуры у разных категорий потребителей (в зависимости от возраста, пола, образования, социального статуса). 28. Методы анализа страхового рынка (регионального, федерального). 29. История развития страхования в России (в т.ч. на примере Росгосстраха или конкретного региона). 30. Способы оценки эффективности рекламных кампаний страховых организаций		
Промежуточная аттестация в форме экзамена	8	
Всего:	104	

обучения.

Лаборатория «Офис страховой организации», ооснащенный оборудованием, техническими средствами обучения.

Занятия проводятся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.2.Информационное обеспечение реализации программы

Основные печатные и электронные издания

1. Архипов А.П. Страховое дело: учебник / Архипов А.П. — Москва: КноРус, 2023. — 252 с. — ISBN 978-5-406-06565-5. — URL: https://book.ru/book/929763 — Текст : электронный.

2. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования И.П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00879-1. — URL: https://urait.ru/bcode/489912 — Текст: электронный.

3. Скамай, Л. Г. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — ISBN 978-5-534-06634-0. — URL: https://urait.ru/bcode/489814 — Текст: электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2023). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 — Текст: электронный.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307 — Текст: электронный.

3. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — ISBN 978-5-534-09993-5. — URL: https://urait.ru/bcode/492343 — Текст: электронный.

4. Страховое дело: учеб. Для студ. учреждений сред.проф.образования/ [В.П. Галаганов, М.А. Анюшина, И.Ю. Маркушина, Н.А. Игнатова]; под ред. М.А. Анюшиной. - 10е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр "Академия", 2022. - 400 с. - ISBN 978-5-0054-0557-0. - URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4848/578945 — Текст: электронный.

4.Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

для решения задач в профессиональном и социальном контексте; структура плана для решения задач в области страхования.	тельности и устойчивых знаний в области страхования.	
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования.	демонстрация понимания структурной упорядоченности представления информации; демонстрация знаний о необходимых требованиях к оформлению результатов поиска информации; демонстрация знаний о выборе эффективных цифровых технологий для поиска информации в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; знания по финансовой грамотности в области страхования.	- демонстрация понимания важности использования актуальной нормативно-правовой документации и современной научной и профессиональной терминологии; - демонстрация понимания подхода к выбору эффективной траектории профессионального развития и самообразования; демонстрация понимания важности использовании знаний по финансовой грамотности в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

сти в области страхования.	хования.	
- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекстав области страхования.	демонстрация знания и понимания особенностей социального и культурного контекста; демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; правила чтения текстов в области страхования.	демонстрация знаний лексического минимума, особенности произношения, правил чтения текстов профессиональной направленности при пользовании профессиональной документацией на государственном языке в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
существенные условия договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.	демонстрация знания и понимания существенных условий договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; прав и обязанностей сторон по договору страхования при изменении степени риска; прав и обязанностей сторон при досрочном прекращении договора страхования; правил заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
конкурентные стратегии	демонстрация знания и пони-	Тестирование по темам.

го бизнеса; основы управления персоналом страховой организации; структуру и участников страхового бизнеса; классификацию страховых посредников.	управления персоналом страховой организации; структуры и участников страхового бизнеса; классификации страховых посредников.	
- процесс разработки страхового продукта; принципы формирования линейки страховых продуктов.	- демонстрация знания и понимания процесса разработки страхового продукта; принципов формирования линейки страховых продуктов.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений; классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности страховой организации.	- демонстрация знания и понимания методов экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений; классификации методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности страховой организации.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
правила делового общения и речевого этикета; методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами; страховое законодательство Российской Федерации; права и обязанности сторон по договору страхования.	демонстрация знания и понимания правил делового общения и речевого этикета; методических документов страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкций, процедур и сценарии обработки контактов с клиентами; страхового законодательства Российской Федерации; прав и обязанностей сторон по договору страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
формы и способы уплаты страховой премии/страховых взносов	демонстрация знания и понимания форм и способов уплаты страховой пре-	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

ской Федерации.		
права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.	демонстрация знания и понимания прав и обязанностей сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования.	демонстрация знания и понимания документов, необходимых для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
- распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; определять необходимые ресурсы; реализовывать план решения задач в области страхования.	- Демонстрация умения своевременно и точно распознавать задачу в профессиональном и социальном контексте в области страхования. Демонстрация обоснованного применения методов решения профессиональных задач в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее зна-	- демонстрация умения определять необходимые источники информации; структурировать получаемую информацию. Демонстрация поиска, анализа и интерпретации полученной информации с использованием современного программного обеспечения и цифровых средств для качественного вы-	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельностив профессиональной области; использовать знания по финансовой грамотности в области страхования.	фессиональной отрасли; демонстрация выстраивания траектории профессионального развития и самообразования, планирования повышения квалификации в профессиональной области. - демонстрация способности к организации самостоятельных занятий при изучении общепрофессиональной дисциплины. - демонстрация умения представлять собственные проекты в предпринимательской деятельности; демонстрация применения знаний по финансовой грамотности в области страхования.	
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области страхования.	демонстрация умения сотрудничать при работе в команде и в коллективе с обучающимися, преподавателями и представителями работодателей в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; проявлять толерантность в рабочем коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с уче-	демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, с учетом социального и культурного контекста для профессионального оформления документов в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.	демонстрация умения определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.	демонстрация умения выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов.	демонстрация умения анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии в области страхо-	демонстрация умения рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации; использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии в области страхования.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену

взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.	вой организацией при заключении договора страхования.	
осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования; информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.	демонстрация умения осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования; информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату.	демонстрация умения консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату.	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену
проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных	демонстрация умения проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осу-	Тестирование по темам. Вопросы к экзамену